

No Cliente

A BM Sua Casa, de crédito imobiliário, centraliza a infraestrutura de TI e usa thin clients para sustentar o crescimento do negócio mesmo em época de crise do setor hipotecário mundial

Em plena época de crise provocada pelas hipotecas americanas, a BM Sua Casa, braço de crédito imobiliário residencial da Brazilian Finance & Real Estate, decidiu expandir operações de 5 para 20 lojas numa tacada só. A estratégia de negócios audaciosa poderia deixar qualquer equipe de TI de cabelos em pé só de pensar no quanto seria gasto com infraestrutura e tempo na instalação de mais de 100 máquinas para os novos funcionários. Mas, a empresa optou por um caminho menos complicado: a compra de thin clients e a centralização do ambiente. Com isso, a economia alcançada é da ordem de 34% nos hardwares e 50% em consumo de links de telecomunicações.

CRESCIMENTO. com economia

POR GILBERTO PAVONI JUNIOR
EDITORIALCANAL@ITMIDIA.COM.BR

No Cliente

Há anos tidos como grande solução para a diversificação da parafernália de TI nas empresas e para o uso cada vez mais descuidado de usuários, os thin clients têm ganho força pouco a pouco no mercado, nos últimos anos, com projetos específicos. Agora, surgem não como uma tecnologia nova ou a ser provada, mas como algo consolidado e quase pronto para ser instalado nas empresas – quase pois sempre é preciso algumas adequações e um tempo de testes e homologação. Há uma boa gama desses terminais quase ociosos no mercado. Alguns são mais robustos e quase lembram um PC comum. Outros são realmente magros. O uso de cada um depende muito do projeto em que serão usados.

Na BM Sua Casa, os thin clients, modelos S10 da Wyse, passaram um mês em período de testes e homologações antes de entrarem como uma solução para o crescimento físico da operação de varejo. O projeto de expansão das lojas havia sido definido meses antes e a adequação da infraestrutura de TI deveria facilitar isso. “Foi uma decisão técnica, mas apoiada na estratégia de negócios”, explica o gerente de TI da Brazilian Finance & Real Estate, Roberto Marigatti.

de banda é menor”, diz Marigatti.

A nova configuração foi feita com Citrix e dois novos servidores responsáveis pela centralização. Nas lojas, os thin clients podem rodar o pacote Office, e-mail e programas do sistema da BM Sua Casa para cadastro de clientes. Tudo roda no servidor e, para o funcionário, as aplicações aparecem como em um PC comum. O gerenciamento ficou muito mais fácil. “Não há mais problemas de uso irregular das máquinas por



Não há mais problemas de uso irregular das máquinas por usuários e, se houver alguma falha, ela é consertada no servidor, assim com futuras atualizações

A preocupação maior era que as novas máquinas cumprissem a promessa de serem mais econômicas e de fácil manutenção. A BM Sua Casa já usava thin clients em alguns locais, mas eles haviam apresentado problemas de quebra. Não havia, também, um ambiente centralizado e metaframe operando para facilitar o uso e gerenciamento.

Essa foi a fase mais complicada do projeto, de acordo com o diretor-comercial da Lan Generation, José Ferrarini. O canal, responsável pela implementação, teve de mostrar que, além das máquinas novas, a empresa precisava cuidar do link de comunicação. “É um cuidado que se deve tomar em projetos desse tipo, sem um bom link não funciona nada”, argumenta Ferrarini. Para ele, as empresas que optam pelos thin clients devem cuidar da infraestrutura de servidores, storage e rede. Ou seja, para tudo que sustenta o processamento das aplicações e da transmissão e do armazenamento dos dados.

Apesar dessa preocupação, a BM Sua Casa não gastou a mais com links. Os links são mais confiáveis, porém têm custos mais modestos. “Com essa solução, o consumo

usuários e, se houver alguma falha, ela é consertada no servidor”, comenta Marigatti. Todas as futuras atualizações também são feitas no servidor, economizando custos de manutenção.

O modelo S10, da Wyse, é discreto. É uma caixa do tamanho de dois maços de cigarro que fica instalada atrás de monitores. Ele opera bem tanto com Citrix quanto com metaframe da Microsoft. Além da economia costumeira de TCO, ele tem baixo consumo de energia (5 Watts).

A BM Sua Casa não divulga o quanto foi gasto com o projeto. Mas, aponta que o investimento foi mantido mesmo em plena crise do mercado de crédito imobiliário mundial. O segmento tem influência direta no negócio da empresa. Contudo, passou ileso pelos piores momentos de instabilidade e foi continuado para dar suporte ao crescimento da companhia. “O ambiente centralizado deixa mais fácil a expansão da empresa”, diz Marigatti. Os aplicativos e sistemas gerenciados na matriz, em São Paulo, tornam a instalação e a configuração de novos terminais uma tarefa de poucos minutos. **CRN**

Radiografia do projeto

CLIENTE – BM Sua Casa
CANAL – Lan Generation
SOLUÇÃO – Metaframe Citrix, thin clients Wyse modelo S10
INVESTIMENTO – não divulgado
RESULTADO – otimização da equipe de TI, menor manutenção, possibilidade de expansão rápida e menor índice de falhas causadas por uso indevido do computador pelo usuário